**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Phan Huy Nam*

**1. Thời gian**

15 giờ 50 phút – 15 giờ 58 phút ngày 22/10/2022

**2. Địa điểm**

15 Hàm Tử, Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn: Bạn Nam lớp học phần Mis 3007\_1
* Người thực hiện phỏng vấn: Nhân viên quán BigHome Coffee

**4. Mục đích**

Để khảo sát và thu thập yêu cầu từ đó tạo ra ứng dụng quản lý hoạt động bán hàng của quán cà phê BigHome

**5. Nội dung tổng quát**

**Chức năng:**

- Tìm kiếm các thông tin của sản phẩm khi nhập tên sản phẩm vào thanh công cụ tìm kiếm

- Thống kê các thông tin như thông tin sản phẩm nhập, số lượng, doanh thu, chi phí của từng tháng bán hàng

- Tạo, xuất hoá đơn

**Yêu cầu phi chức năng:**

- Giao diện ứng dụng

- Dung lượng cho ứng dụng

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

**- Chức năng**

+ Tìm kiếm các thông tin của sản phẩm khi nhập tên sản phẩm vào thanh công cụ tìm kiếm

**- Nếu trường hợp bạn không nhớ được giá của 1 sản phẩm nào đó, thì ứng dụng sẽ giúp hiện ra giá bằng cách là nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm của ứng dụng thì tất cả tên sản phẩm có liên quan sẽ hiện ra, bạn thấy điều này có tiện hơn không?**

*Có và mình muốn giao diện ứng dụng thể hiện danh mục sản phẩm theo từng trang sắp xếp theo chữ cái A&B và số trang từ 1🡪n*

+ Thống Kê Thông Tin Sản Phẩm Nhập, Số Lượng, Doanh Thu, Chi Phí Của Từng Tháng Bán Hàng

**- Bạn muốn ứng dụng có các chức năng cơ bản nào?**

*Ngoài việc thể hiện danh mục đơn hàng thì mình muốn ứng dụng có thể tạo đơn hàng và xuất ra hóa đơn . Thứ 2 là nó có thể thống kê ra cho mình thêm doanh thu chi phí của từng ngày từng tháng bán hàng luôn để mình đỡ phải làm việc đó.*

+ Tạo, Xuất Hoá Đơn

**- Bạn muốn ứng dụng có các chức năng cơ bản nào?**

*Ngoài việc thể hiện danh mục đơn hàng thì mình muốn ứng dụng có thể tạo đơn hàng và xuất ra hóa đơn. Thứ 2*

*là nó có thể thống kê ra cho mình thêm doanh thu chi phí của từng ngày từng tháng bán hàng luôn để mình đỡ phải làm việc đó.*

**- Phi chức năng  
+** Nền Tảng Sử Dụng

**- Bạn muốn ứng dụng trên điện thoại hay laptop?**

*Tôi muốn nó ở trên máy tính vì đây là ứng dụng quản lý dữ liệu của quán nên nếu dùng trên laptop thì nó sẽ thực hiện được nhanh hơn*

**- Bạn muốn nó chạy trên hệ điều hành nào?**

*Nếu được tôi muốn nó có thể chạy trên cả hai đó là windows và MacOs*

+ Giao Diện, Màu Sắc

**- Bạn muốn ứng dụng có giao diện ( phông chữ, màu) như thế nào?**

*Càng đơn giản càng tốt, chữ to để dễ nhìn , màu thì tươi tắn xíu*

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

- Không có

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**- Thu nhập hằng tháng của bạn là bao nhiêu?**

*Hiện tại mình làm freelancer, doanh thu 100-150 triệu mỗi tháng và đang quản lý cho chuỗi cà phê thương hiệu ‘Vườn Hoa’.*

**- Bạn suy nghĩ như thế nào về tài chính của bản thân mình?**

*Với mức doanh thu này thì mình nghĩ nó khá ổn định để chi trả hàng tháng cho nhân viên của quán, tuy nhiên mình mong muốn con số này sẽ tăng lên ở trong tương lai*

**- Bạn có nghĩ rằng chi phí nguyên vật liệu của quán hiện tại có ổn hay chưa?**

*Mình nghĩ nó cũng ổn tuy nhiên quy trình nhập hàng và quản lý vẫn còn hơi chậm tý nên mình mong muốn cải thiện được vấn đề này*

**- Bạn có kế hoạch chi tiêu cho 1 tháng không?**

*Có và mình thấy khá ổn ở hiện tại*

**- Có thường ghi lại thu nhập và chi tiêu của quán hay không? Nếu có thì chị chép lại bằng ứng dụng nào hay không?**

*Có, mình thường tổng kết lại thu nhập và chi tiêu vào cuối ngày bằng excel*

**- Bạn có nghĩ rằng hoạt động bán hàng quán cà phê của bạn hiệu quả?**

*Không vì các đơn đặt hàng thường bị khách hàng phàn nàn là chậm, công việc quản lý thu chi của cửa hàng hơi tốn thời gian …vì vậy nên tôi mới nghĩ đến việc tạo ra một ứng dụng để việc quản lý hoạt động bán hàng dễ dàng hơn*

**- Một ngày số lượng đơn mà bạn bán cho khách hàng là bao nhiêu?**

*Năm mươi đơn*

**- Khoản doanh thu trung bình trong một ngày của quán là bao nhiêu?**

*Một triệu hai*

**- Khoản lợi nhuận trung bình trong một ngày của quán là bao nhiêu?**

*Năm trăm nghìn*

**- Bao lâu thì cửa hàng nhập hàng 1 lần?**

*2 tuần một lần*

**- Khi nhập hàng mới về thì bạn thống kê lại số lượng hàng hoá và số tiền của lượng vừa nhập bằng cách nào?**

*Mình sẽ ghi vào sổ tay dùng riêng cho việc quản lý bán hàng của quán và mình cũng ghi vào bảng excel dùng cho việc thống kê thu nhập và chi tiêu như lúc nãy chúng ta nói*

**- Bạn có gặp khó khăn, hay trở ngại gì với cách thống kê đó không?**

*Có vì nó hơi tốn thời gian*

**- Hàng thì nhiều, giá thì khác nhau, nếu thế thì bạn có thấy bất tiện khi để nhớ 1 loạt giá đó không?**

*Có vì vậy nên mình muốn giao diện của ứng dụng phải thật dễ nhìn, thống kê được hết các đơn hàng và giá cụ thể của từng loại*

**- Nếu trường hợp bạn không nhớ được giá của 1 sản phẩm nào đó, thì ứng dụng sẽ giúp hiện ra giá bằng cách là nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm của ứng dụng thì tất cả tên sản phẩm có liên quan sẽ hiện ra, bạn thấy điều này có tiện hơn không?**

*Có và mình muốn giao diện ứng dụng thể hiện danh mục sản phẩm theo từng trang sắp xếp theo chữ cái A&B và số trang từ 1🡪n*

**- Bạn muốn ứng dụng có các chức năng cơ bản nào?**

*Ngoài việc thể hiện danh mục đơn hàng thì mình muốn ứng dụng có thể tạo đơn hàng và xuất ra hóa đơn . Thứ 2 là nó có thể thống kê ra cho mình thêm doanh thu chi phí của từng ngày từng tháng bán hàng luôn để mình đỡ phải làm việc đó*

**- Bạn muốn ứng dụng trên điện thoại hay laptop?**

*Tôi muốn nó ở trên máy tính vì đây là ứng dụng quản lý dữ liệu của quán nên nếu dùng trên laptop thì nó sẽ thực hiện được nhanh hơn*

**- Bạn muốn nó chạy trên hệ điều hành nào?**

*Nếu được tôi muốn nó có thể chạy trên cả hai đó là windows và MacOs*

**- Bạn muốn ứng dụng có giao diện ( phông chữ, màu) như thế nào?**

*Càng đơn giản càng tốt, chữ to để dễ nhìn , màu thì tươi tắn xíu*

**- Vậy mức phí mà bạn muốn bỏ ra cho ứng dụng này là khoảng bao nhiêu?**

*Khoảng từ 5-10 triệu*